

ПАМЯТКА АБОНЕНТА

Для юридического лица

Уважаемые абоненты! Благодарим вас за выбор услуг нашей компании. Для вашего удобства мы подготовили всю необходимую информацию, которая позволит Вам решить все вопросы, связанные с использованием наших услуг:

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплату можно произвести по реквизитам, указанным в Договоре на оказание услуг связи через отделения Вашего банка или интернет-банк

Получение счетов:

Система оплаты "КРЕДИТ":

1. Оплата производится до 15 числа каждого месяца за текущий период (н-р: оплата за март производится до 15 марта).
2. Получение электронных счетов с 5 по 7 число каждого месяца.

Система оплаты "АВАНС":

Абонент самостоятельно отслеживает и поддерживает положительный остаток на счете. Оплата производится до 1 числа каждого месяца за текущий период (н-р: оплата за март производится до 1 марта).

Систему оплаты можно уточнить в приложении к договору под пунктом 1.2

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет предоставляет возможность проконтролировать состояние своего личного счета, получить информацию по начислениям и платежам, а также посмотреть детализацию звонков, как предыдущих периодов, так и текущего месяца. Для входа в личный кабинет на сайте www.u-link.ru используйте логин и пароль из Вашего договора. В меню «Обратная связь» Вы можете задать нам вопрос, оставить свои пожелания и сообщить о неисправностях в использовании услуг. Наши специалисты ответят Вам в самые кратчайшие сроки.

НАШИ КОНТАКТЫ:

г.Пермь:

Адрес: ул. Академика Вавилова,11А

Тел.: 240-20-20 (круглосуточно)

г. Березники:

Адрес: ул. Карла Маркса,20

Тел.: 29-01-01 (круглосуточно)

г. Чайковский:

Адрес: ул. Промышленная, 8/3

Тел.: 78-7-78 (круглосуточно)