

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи

г. Пермь

__._.201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Пермская Интернет Компания», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, (торговая марка U-link) в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем ___ в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице _____, действующ___ на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Используемые в настоящем договоре понятия используются в тех же значениях, что и в соответствующих Постановлениях Правительства РФ и Федеральном законе от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", если иное не будет прямо предусмотрено настоящим договором.
- 1.2. ОПЕРАТОР на основании лицензий Росвязьнадзора №№ 150017, 139953, 148748, 138706, 138335, 1147905 предоставляет АБОНЕНТУ нижеследующие Услуги связи (в дальнейшем Услуги):
 - Услуги доступа к сети Интернет;
 - Услуги доступа к информационным ресурсам;
 - Услуги передачи голосовой информации по сети передачи данных;
 - Услуги передачи данных;
 - Услуги местной телефонной связи.
- 1.3. АБОНЕНТ оплачивает Услуги, предоставленные ему ОПЕРАТОРОМ.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Условия, порядок предоставления, оплаты и тип Услуг определяются:
 - Приложениями к настоящему Договору;
 - Регламентом Услуг;
 - Прейскурантом Услуг.
- 2.2. Регламент и Прейскурант Услуг являются официальными документами ОПЕРАТОРА и предоставляются по требованию АБОНЕНТА на момент заключения договора, а также публикуются на web-сайте ОПЕРАТОРА.
- 2.3. Все дополнительно заключенные приложения, а также Регламент и Прейскурант Услуг, являются неотъемлемой частью данного Договора.
- 2.4. Перечень и объем предоставляемых Услуг определяется Приложениями к настоящему Договору. Изменение параметров, перечня, или объема Услуг по инициативе АБОНЕНТА осуществляется только по письменному обращению АБОНЕНТА, и допускается только в части действующего на дату обращения Прейскуранта и Регламента. При этом, все поступившие письменные обращения АБОНЕНТА становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Для доступа к Услугам ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ уникальные идентификационные данные (код доступа и/или абонентский номер, и/или IP-адрес), а также формирует лицевой счет. Идентификационные данные обеспечивают защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам, получаемым АБОНЕНТОМ, персонализируют АБОНЕНТА при осуществлении расчетов за востребованные Услуги, а также обеспечивают доступ АБОНЕНТА к сервисам проверки статистики и управления Услугами. Лицевой счет идентифицирует договор АБОНЕНТА при оплате Услуг посредством платежных систем и наличных расчетов.
- 2.6. Услуги предоставляются АБОНЕНТУ на возмездной основе, цена Услуг определяется Прейскурантом Услуг. В зависимости от вида Услуг их стоимость может включать в себя: стоимость организации Услуги, фиксированную абонентскую плату и/или плату за пропуск трафика.
- 2.7. Стоимость организации Услуги определяется Прейскурантом Услуг. Если стоимость организации Услуги не определена в Прейскуранте, то она определяется соглашением Сторон и указывается в соответствующем Приложении к договору.
- 2.8. Плата за пропуск трафика определяется тарификацией времени соединения и/или тарификацией трафика:
 - Для Услуг с тарификацией времени соединения – тарифицируется время соединения абонентского устройства АБОНЕНТА с системой ОПЕРАТОРА, с момента авторизации АБОНЕНТА, либо время, с момента ответа вызываемого абонента, или устройства его заменяющего (устройство автоматического определения номера, телефакс, автоответчик, модем или иное абонентское устройство, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее или имитирующее обмен информацией), до момента отбоя вызывающего абонента либо вызываемого абонента или устройства его заменяющего;
 - Для Услуг с тарификацией трафика – тарифицируется объем трафика поступивший и/или отправленный АБОНЕНТОМ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

U-LINK, www.u-link.ru, версия 08-04 (Фастком 11)

№ _____ от __._.201_ г.

Оператор _____

Абонент _____

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с Регламентом и Прейскурантом Услуг на условиях настоящего Договора.
- 3.1.2. Вести полный статистический учет Услуг, востребованных АБОНЕНТОМ.
- 3.1.3. Предоставлять АБОНЕНТУ возможность ознакомления посредством web-сайта ОПЕРАТОРА со статистикой востребования Услуг, Регламентом и Прейскурантом на Услуги.
- 3.1.4. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации при предоставлении услуг, в том числе и идентификационных данных АБОНЕНТА. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 3.1.5. Устранять в максимально возможно короткие сроки все неисправности, препятствующие востребованию Услуг АБОНЕНТОМ.
- 3.1.6. Обеспечивать Абоненту возможность круглосуточного потребления Услуг.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 3.2.1. Изменять условия, Регламент и Прейскурант на предоставляемые Услуги с заблаговременным уведомлением АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу соответствующих изменений, путем размещения информации на web-сайте ОПЕРАТОРА. В случае несогласия с данными изменениями АБОНЕНТ обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменном виде не позднее 3 (трех) дней с момента введения данных изменений. В противном случае изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ.
- 3.2.2. Приостановить или ограничить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае несвоевременной оплаты потребляемых Услуг, нарушений условий Договора, либо в случае когда использование Услуг наносит ущерб или вред третьим лицам.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 3.3.1. Своевременно, на условиях Договора производить полный расчет с ОПЕРАТОРОМ за востребованные Услуги.
- 3.3.2. Не разглашать третьим лицам полученные в ходе исполнения настоящего Договора идентификационные данные, обеспечивающие доступ к услугам. В случае утраты либо возникновения ситуаций, приведших к ознакомлению с идентификационными данными третьих лиц, а также при смене телефонного номера, авторизованного для доступа к Услугам, незамедлительно письменно уведомить ОПЕРАТОРА для блокировки несанкционированного доступа к Услугам.
- 3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, и оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА. В случае установки у АБОНЕНТА оборудования ОПЕРАТОРА, задействованного для оказания Услуг, АБОНЕНТ обязуется оказывать содействие ОПЕРАТОРУ в обеспечении доступа к оборудованию для выполнения ремонтно-профилактических работ, а также не производить самостоятельно и не допускать не уполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования. При этом Стороны оформляют акт приема оборудования на ответственное хранение.
- 3.3.4. Для обеспечения рассылки счетов, уведомлений, текущего состояния лицевого счета предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении Договора действующий адрес электронной почты. В случае отсутствия действующего адреса электронной почты, ОПЕРАТОР безвозмездно предоставляет адрес электронной почты в зоне: имя@u-link.ru.
- 3.3.5. Самостоятельно регулярно знакомиться со статистикой потребления Услуг, Регламентом и Прейскурантом на Услуги, а также с информацией, касающейся любых изменений и дополнений в условиях и/или тарифах на оказываемые Услуги, размещаемой ОПЕРАТОРОМ на своем web-сайте, а также рассылаемой ОПЕРАТОРОМ на электронный почтовый адрес АБОНЕНТА.
- 3.3.6. Незамедлительно письменно информировать ОПЕРАТОРА в случае замены почтового электронного адреса, указанного в Договоре и используемого для рассылки сообщений ОПЕРАТОРА.
- 3.3.7. Использовать для получения Услуг, только оборудование, сертифицированное в отрасли «Связь».
- 3.3.8. Своевременно, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней уведомлять ОПЕРАТОРА о прекращении своего права владения и/или пользования помещением по адресу, по которому установлено оборудование, а также об изменении своих реквизитов (для физических лиц: Ф.И.О., место жительства, а для юридических лиц: наименования, место нахождения).
- 3.3.9. Получать почтовую и иную корреспонденцию, направляемую ОПЕРАТОРОМ в адрес АБОНЕНТА.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 3.4.1. Требовать предоставления бесплатной информации о предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услугах, о тарифах на эти Услуги, а также о реквизитах лицензии, режиме работы и качественных показателях предоставляемых Услуг.
- 3.4.2. Требовать от ОПЕРАТОРА предоставления в электронном виде статистических данных учета Услуг, востребованных АБОНЕНТОМ не позднее чем за 3 (три) предыдущих месяца.
- 3.4.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг, предполагающих наличие ежемесячной абонентской платы, возникшего по вине ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ имеет право подать ОПЕРАТОРУ письменную апелляцию с указанием времени перерыва предоставления Услуг, при этом ОПЕРАТОР обязан подписать с АБОНЕНТОМ акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва. При условии, что перерыв в предоставлении Услуг произошел по вине ОПЕРАТОРА, абонентская плата подлежит перерасчету пропорционально общему времени перерыва.

U-LINK, www.u-link.ru, версия 08-04 (Фастком 11)

№ _____ от __. __. 201__ г.

Оператор _____

Абонент _____

- 3.4.4. Получать у ОПЕРАТОРА счет за полученные услуги:
- а) в бумажном виде в офисе по фактическому адресу нахождения ОПЕРАТОРА, указанному в реквизитах;
 - б) в бумажном виде на почтовый адрес, указанный в реквизитах АБОНЕНТА;
 - в) в электронном виде на e-mail адрес, указанный в реквизитах АБОНЕНТА.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. АБОНЕНТ, используя Услуги ОПЕРАТОРА, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за упущенную выгоду, убытки, прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами.
- 4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество каналов связи доступа до ресурсов (сети) ОПЕРАТОРА, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, а так же за качество работы внутренних терминальных устройств и абонентских внутренних линий АБОНЕНТА. Абонентской линией считается кабельная линия, находящаяся в помещении абонента.
- 4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ по сетям связи.
- 4.6. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих идентификационных параметров и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами идентификационных параметров АБОНЕНТА.
- 4.7. АБОНЕНТ несет финансовую ответственность за весь объем трафика, потребляемый под сетевыми реквизитами, присвоенными ему в рамках данного Договора, в том числе и за потребленный без его ведома.
- 4.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг ОПЕРАТОР вправе взыскать с АБОНЕНТА неустойку в виде пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости оказанных в расчетном месяце, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. АБОНЕНТ обязан уплатить предъявленную неустойку в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления требования к ее оплате.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. АБОНЕНТ оплачивает Услуги, предоставляемые ему ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с настоящим Договором, а также на условиях и по тарифам, действующим на момент востребования Услуг и опубликованным на web-сайте ОПЕРАТОРА.
- 5.2. Платежи по договору определяются в соответствии условиями, тарифными планами и перечнем предоставляемых Услуг и включают в себя единовременные и ежемесячные платежи:
- Единовременный платеж - взимается за подключение к сети ОПЕРАТОРА и предоставление доступа к Услугам;
 - Ежемесячные платежи - взимаются за пользование Услугами ОПЕРАТОРА и осуществляются авансовым (предоплатным) либо кредитным (постоплатным) платежом.
- 5.3. Тарификация Услуг осуществляется по абонентской или повременной системе оплаты либо по объему принятой и/или переданной информации (пропущенного трафика).
- 5.4. При заключении договора или инициации Услуги, АБОНЕНТ самостоятельно выбирает перечень Услуг, соответствующий тарифный план и способ оплаты Услуг.
- 5.5. Оплата Услуг может производиться: безналичным способом посредством банковского перевода, или наличным платежом в кассу ОПЕРАТОРА либо посредством платежных систем, через агентов ОПЕРАТОРА по приему платежей. Условия оплаты и зачисления сумм публикуются на web-сайте ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостоятельно определяет удобный для себя способ оплаты Услуг.
- 5.6. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
- 5.7. Расчетным периодом оплаты Услуг, является календарный месяц.
- 5.8. Общий порядок оплаты:
- 5.8.1. Порядок оплаты единовременного платежа:
- Если, организация доступа к Услугам подразумевает наличие единовременного платежа, ОПЕРАТОР при заключении Договора выставляет АБОНЕНТУ соответствующий счет на оплату. АБОНЕНТ обязан оплатить в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты счета за подключение к сети ОПЕРАТОРА;
 - При организации доступа к Услугам Стороны оформляют акт выполненных работ по подключению к Услуге. Если подключение АБОНЕНТА было произведено не с первого числа расчетного месяца, и пользование Услугами подразумевает наличие абонентской платы, размер абонентской платы за Услуги определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день включения.
- 5.8.2. Порядок оплаты отложенных платежей:
- В зависимости от тарифного плана оплата Услуг может включать в себя абонентскую плату и/или оплату за востребованные Услуги;

U-LINK, www.u-link.ru, версия 08-04 (Фастком 11)

№ _____ от __. __. 201__ г.

Оператор _____

Абонент _____

- АБОНЕНТ самостоятельно ежемесячно до 15-го (пятнадцатого) числа каждого расчетного месяца, вносит Абонентскую плату (при ее наличии) за текущий расчетный месяц и/или оплату за Услуги, востребованные в месяце предыдущем расчетному;
- В случае наличия у АБОНЕНТА на 25 число расчетного месяца дебиторской задолженности по Абонентской плате (при ее наличии) за текущий расчетный месяц и/или оплаты за Услуги, востребованные в месяце предыдущем расчетному, доступ к Услугам прекращается до момента полной оплаты дебиторской задолженности.

5.8.3. Порядок оплаты авансовых (предоплатных) платежей:

- Для пользования Услугами, АБОНЕНТ самостоятельно отслеживает и поддерживает положительный остаток своего лицевого счета, производя авансовые (предоплатные) платежи. Сроки и размер платежа определяется АБОНЕНТОМ самостоятельно.
- Доступ к Услугам предоставляется только при наличии положительного баланса лицевого счета и успешной авторизации АБОНЕНТА в соответствии с полученными идентификационными данными.
- При пользовании Услугами с лицевого счета АБОНЕНТА, осуществляется автоматическое списание денежных средств, в соответствии с объемом востребованных Услуг и на основании действующего Прейскуранта на момент востребования Услуг.
- При полном использовании средств на лицевом счете АБОНЕНТА, предоставление Услуг прекращается. Возобновление Услуг осуществляется только при положительном балансе лицевого счета АБОНЕНТА.
- Для Услуг предполагающих наличие ежемесячной абонентской платы: внесение абонентской платы осуществляется ежемесячно, путем списания с лицевого счета АБОНЕНТА денежной суммы в размере абонентской платы за предоставляемые Услуги, Абонентская плата списывается первого числа каждого месяца за текущий расчетный месяц. Если после списания абонентской платы остаток баланса лицевого счета АБОНЕНТА становится меньше нуля, доступ к Услугам приостанавливается до внесения аванса (предоплаты);

5.9. По инициативе АБОНЕНТА в соответствии с условиями Прейскуранта допускается замена тарифного плана и схемы оплаты. При этом Стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору, которое вводится в действие с первого числа следующего месяца, замена тарифного плана допускается только при отсутствии дебиторской задолженности у АБОНЕНТА.

5.10. Доказательством факта предоставления Услуг по настоящему договору, их объема и стоимости являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов, используемой для учета объема оказанных услуг и их стоимости, отраженные в оборотных ведомостях ОПЕРАТОРА, которые являются подтверждением объема и стоимости предоставленных Услуг.

5.11. Все тарифы на Услуги, в также расчет стоимости Услуг и счета приведены ОПЕРАТОРОМ с учетом всех действующих налогов.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ и РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует: (по выбору АБОНЕНТА):

неопределенный срок (бессрочно);

до _____.

В случае, если срок действия Договора не указан в явном виде, считается, что Договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке, расторгнуть настоящий Договор, направив другой стороне письменное уведомление, не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения. При этом договор может быть расторгнут по инициативе АБОНЕНТА только при условии отсутствия задолженности перед ОПЕРАТОРОМ за оказанные Услуги.

6.3. В случае нарушения АБОНЕНТОМ при востребовании Услуг законодательства РФ либо условий настоящего Договора, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив АБОНЕНТА путем направления соответствующего извещения на адрес АБОНЕНТА, указанный в настоящем Договоре. В случае, если АБОНЕНТ не устранил указанное нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления о приостановлении Услуг, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и востребовать с АБОНЕНТА понесенные убытки в размере абонентской платы за весь период приостановления Услуг.

6.4. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязуется приостановить действие настоящего Договора. При этом с АБОНЕНТА взимается абонентская плата за весь период приостановки, указанный в заявлении, в соответствии с текущим тарифом АБОНЕНТА.

6.5. В случае прекращения права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается. При этом ОПЕРАТОР, обязуется в течение 30 (тридцати) дней по письменному заявлению нового владельца заключить новый договор.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за несвоевременное выполнение или невыполнение какого-либо обязательства настоящего Договора, если причиной этому явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные бедствия, пожары,

U-LINK, www.u-link.ru, версия 08-04 (Фастком 11)

№ _____ от __. __. 201__ г.

Оператор _____

Абонент _____

отключения электроэнергии, забастовки, эпидемии, обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение), запретительные меры уполномоченных государственных органов и тому подобные обстоятельства.

7.3. В период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств между сторонами приостанавливаются и не применяются никакие санкции, предусмотренные настоящим договором.

8. ПРОЧЕЕ

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Во всем, что не указано в Договоре, Стороны руководствуются законодательством РФ.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством судом, определяемым по установленным правилам о подведомственности, при этом спор подлежит рассмотрению по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

8.4. Все претензии по предоставлению Услуг предъявляются в адрес ОПЕРАТОРА в письменной форме, в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения факта претензии. К претензии АБОНЕНТ обязан приложить копию настоящего Договора, а также необходимые для рассмотрения по существу документы. ОПЕРАТОР обязан зарегистрировать претензию в день ее получения и в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии письменно уведомить АБОНЕНТА о результатах рассмотрения претензии. В случае признания ОПЕРАТОРОМ обоснованности претензии, требования претензии подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента признания обоснованности требований.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Пермская Интернет Компания»

Юридический адрес: Россия, 614087, г. Пермь, ул. Вавилова, 11;

Почтовый адрес: Россия, 614087, г. Пермь, ул. Вавилова д. 11а;

Фактический адрес:

Россия, г. Пермь, ул. Вавилова д. 11-А, оф. 1;

Россия, Пермский край, г. Березники, ул. К. Маркса д. 20, оф. 3;

Россия, г. Чайковский, ул. Промышленная, д. 8/3

ИНН: 5902135661; КПП: 590301001;

ОГРН: 1025900530127; ОКПО: 55045413;

ОКВЭД: 64.20.12 72.60

Р/С: 40702810149490132938

Западно-Уральский Банк СБ РФ, г. Пермь;

К/С: 30101810900000000603;

БИК: 045773603;

Тел./ф.: +7 342 240-20-20, 240-20-01.

АБОНЕНТ:

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН/КПП: _____ / _____

ОКПО: _____

Р/С _____

К/С _____ БИК _____

тел. _____

Адрес электронной почты АБОНЕНТА, используемый для рассылки уведомлений и статистических данных потребления Услуг: _____;

Способ доставки счета: _____

(e-mail, если не указано иное)

ОПЕРАТОР:

_____/_____
___. __. 201_ г.

АБОНЕНТ:

_____/_____
___. __. 201_ г.

U-LINK, www.u-link.ru, версия 08-04 (Фастком 11)

№ _____ от __. __. 201_ г.

Оператор _____

Абонент _____