



ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Пермь __. __. 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Юлинка», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, (торговая марка U-link) в лице специалиста абонентского отдела _____, действующей на основании доверенности № _____ от _____ г., с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1 Используемые в настоящем договоре понятия используются в тех же значениях, что и в соответствующих Постановлениях Правительства РФ и Федеральном законе от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", если иное не будет прямо предусмотрено настоящим договором.

2 ОПЕРАТОР на основании лицензий Роскомнадзора №№ 138335, 147905 предоставляет АБОНЕНТУ нижеследующие Услуги связи (в дальнейшем Услуги):

- Услуги связи для целей кабельного вещания
- Телематические услуги связи

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1 Условия, порядок предоставления, оплаты и тип Услуг определяются приложениями к настоящему Договору, Регламентом Услуг, Прейскурантом Услуг.

2 Регламент и Прейскурант Услуг являются официальными документами ОПЕРАТОРА и предоставляются по требованию АБОНЕНТА на момент заключения договора, а также публикуются на web-сайте ОПЕРАТОРА.

3 Все дополнительно заключенные приложения, а также Регламент и Прейскурант Услуг, являются неотъемлемой частью данного Договора.

4 Перечень и объем предоставляемых Услуг определяется Приложениями к настоящему Договору. Изменение параметров, перечня, или объема Услуг по инициативе АБОНЕНТА осуществляется только по письменному обращению АБОНЕНТА, и допускается только в части действующего на дату обращения Прейскуранта и Регламента. Все поступившие письменные обращения АБОНЕНТА становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5 Для доступа к Услугам ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ уникальные идентификационные данные (код доступа и/или абонентский номер, и/или IP-адрес), а также формирует лицевой счет. Идентификационные данные обеспечивают защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам, получаемым АБОНЕНТОМ, персонализируют Услуги АБОНЕНТА при осуществлении расчетов за востребованные Услуги, а также обеспечивают доступ АБОНЕНТА к сервисам проверки статистики и управления Услугами. Лицевой счет идентифицирует договор АБОНЕНТА при оплате Услуг посредством платежных систем и наличных расчетов.

6 Услуги предоставляются АБОНЕНТУ на возмездной основе, цена Услуг определяется Прейскурантом Услуг. В зависимости от вида Услуг их стоимость может включать в себя: стоимость организации Услуги, фиксированную абонентскую плату и/или плату за пропуск трафика.

7 Стоимость организации Услуги определяется Прейскурантом Услуг. Если стоимость организации Услуги не определена в Прейскуранте, то она определяется соглашением Сторон и указывается в соответствующем Приложении к договору.

8 Плата за пропуск трафика определяется тарификацией времени соединения и/или тарификацией трафика:

■ Для Услуг с тарификацией времени соединения – тарифицируется время соединения абонентского устройства АБОНЕНТА с системой ОПЕРАТОРА, с момента авторизации АБОНЕНТА, либо время, с момента ответа вызываемого абонента, или устройства его заменяющего (устройство автоматического определения номера, телефакс, автоответчик, модем или иное абонентское устройство, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее или имитирующее обмен информацией), до момента отбоя вызываемого абонента либо вызываемого абонента или устройства его заменяющего

■ Для Услуг с тарификацией трафика – тарифицируется объем трафика поступивший и/или отправленный АБОНЕНТОМ

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ОПЕРАТОР обязуется:

1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с Регламентом и Прейскурантом Услуг на условиях настоящего Договора.

Вести полный статистический учет Услуг, востребованных АБОНЕНТОМ.

2. Предоставлять АБОНЕНТУ возможность ознакомления посредством web-сайта ОПЕРАТОРА со статистикой востребования Услуг, Регламентом и Прейскурантом на Услуги.

3. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой АБОНЕНТОМ. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Устранять в максимально возможной короткие сроки все неисправности, препятствующие получению услуг АБОНЕНТОМ.

5. Обеспечивать Абоненту возможность круглосуточного потребления Услуг.

ОПЕРАТОР имеет право:

1. Изменять условия, Регламент и Прейскурант на предоставляемые Услуги с одновременным уведомлением АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу соответствующих изменений, путем размещения информации на web-сайте ОПЕРАТОРА. В случае несогласия с данными изменениями АБОНЕНТ обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменном виде не позднее 3 (трех) дней с момента введения данных изменений. В противном случае изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

2. Приостановить или ограничить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае несвоевременной оплаты потребляемых Услуг, нарушений

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. АБОНЕНТ, используя Услуги ОПЕРАТОРА, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями или имуществом граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за упущенную выгоду, убытки, прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами.

4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество каналов связи доступа до ресурсов (сети) оператора, посредством которых осуществляется доступ к услугам, а также за качество работы внутренних терминальных устройств и абонентских внутренних линий АБОНЕНТА. Абонентской линией считается кабельная линия, находящаяся в помещении абонента.

5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ по сетям связи.

6. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих идентификационных параметров и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами идентификационных параметров АБОНЕНТА.

7. АБОНЕНТ несет финансовую ответственность за весь объем трафика, потребляемый под сетевыми реквизитами, присвоенными ему в рамках данного Договора, в том числе и за потребленный без его ведома.

8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг ОПЕРАТОР вправе взыскать с АБОНЕНТА неустойку в виде пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости оказанных в расчетном месяце, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. АБОНЕНТ обязан уплатить предьявленную неустойку в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предьявления требования к ее оплате.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. АБОНЕНТ оплачивает Услуги, предоставляемые ему ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с настоящим Договором, а также на условиях и по тарифам, действующим на момент востребования Услуг и опубликованным на web-сайте ОПЕРАТОРА.

2. Платежи по договору определяются в соответствии с условиями, тарифными планами и перечнем предоставляемых Услуг и включают в себя единовременные и ежемесячные платежи: Единовременный платеж - взимается за подключение к сети ОПЕРАТОРА и предоставление доступа к Услугам; Ежемесячные платежи - взимаются за пользование Услугами ОПЕРАТОРА и осуществляются авансовым (предоплатным) либо кредитным (постоплатным) платежом.

3. Тарификация Услуг осуществляется по абонентской и/или повременной системе оплаты либо по объему принятой и/или переданной информации (пропущенного трафика).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до "__" _____ 20__ г. В случае, если срок действия Договора не указан в явном виде, считается, что Договор заключен на неопределенный срок.

2. Любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке, расторгнуть настоящий Договор, направив другой стороне письменное уведомление, не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения. При этом договор может быть расторгнут по инициативе АБОНЕНТА только при условии отсутствия задолженности перед ОПЕРАТОРОМ за оказанные Услуги.

3. В случае нарушения АБОНЕНТОМ при пользовании Услугами законодательства РФ либо условий настоящего Договора, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив АБОНЕНТА путем направления соответствующего извещения на адрес АБОНЕНТА, указанный в настоящем Договоре. В случае, если АБОНЕНТ не устранил указанное нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления о приостановлении Услуг, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и востребовать с АБОНЕНТА понесенные убытки в размере абонентской платы за весь период приостановления Услуг.

4. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязуется приостановить действие настоящего Договора. При этом с АБОНЕНТА взимается абонентская плата за весь период приостановки, указанный в заявлении, в соответствии с текущим тарифом АБОНЕНТА.

5. В случае прекращения права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается. При этом ОПЕРАТОР, обязуется в течение 30 (тридцати) дней по письменному заявлению нового владельца заключить новый договор.

условий Договора, либо в случае, когда использование Услуг наносит ущерб или вред третьим лицам.

3. Передавать третьим лицам в целях взыскания дебиторской задолженности полученные в ходе исполнения настоящего договора персональные данные Абонента. Передача персональных данных осуществляется третьему лицу по письменной расписке, в соответствии с которой ответственность за сохранность и неразглашение персональных данных несет третье лицо, получившее доступ к данным.

АБОНЕНТ обязуется:

1. Своевременно, на условиях Договора производить полный расчет с ОПЕРАТОРОМ за полученные Услуги.
2. Не разглашать третьим лицам полученные в ходе исполнения настоящего Договора идентификационные данные, обеспечивающие доступ к услугам. В случае утраты либо возникновения ситуаций, приведших к ознакомлению с идентификационными данными третьих лиц, а также при смене телефонного номера, авторизованного для доступа к Услугам, незамедлительно письменно уведомить ОПЕРАТОРА для блокировки несанкционированного доступа к Услугам.
3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, и оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА. В случае установки у АБОНЕНТА оборудования ОПЕРАТОРА, задействованного для оказания Услуг, АБОНЕНТ обязуется оказывать содействие ОПЕРАТОРУ в обеспечении доступа к оборудованию для выполнения ремонтно-профилактических работ, а также не производить самостоятельно и не допускать не уполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования. При этом Стороны оформляют акт приема оборудования на ответственное хранение.
4. Для обеспечения рассылки счетов, уведомлений, текущего состояния лицевого счета предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении Договора действующий адрес электронной почты.
5. Самостоятельно регулярно знакомиться со статистикой потребления Услуг, Регламентом и Прейскурантом на Услуги, а также с информацией, касающейся любых изменений и дополнений в условиях и/или тарифах на оказываемые Услуги, размещаемой ОПЕРАТОРОМ на своем web-сайте, а также рассылаемой ОПЕРАТОРОМ на электронный почтовый адрес АБОНЕНТА.
6. Использовать для получения Услуг, только оборудование, сертифицированное в отрасли «Связь».
7. Своевременно, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней уведомлять ОПЕРАТОРА о прекращении своего права владения и/или пользования помещением по адресу, по которому установлено оборудование, а также об изменении своих реквизитов (для физических лиц: Ф.И.О., место жительства, а для юридических лиц: наименования, место нахождения), в том числе и адреса электронного почтового ящика, используемого ОПЕРАТОРОМ для рассылки документов и уведомлений.
8. Получать почтовую и иную корреспонденцию, направляемую ОПЕРАТОРОМ в адрес АБОНЕНТА.

АБОНЕНТ имеет право:

1. Получать бесплатно информацию о предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услугах, о тарифах на эти Услуги, а также о реквизитах лицензии, режиме работы и качественных показателях предоставляемых Услуг.
2. Получать от ОПЕРАТОРА в электронном виде статистические данные учета Услуг, востребованных АБОНЕНТОМ не позднее, чем за 3 (три) предыдущих месяца.
3. В случае перерыва в предоставлении Услуг, предполагающих наличие ежемесячной абонентской платы, возникшего по вине ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ имеет право подать ОПЕРАТОРУ письменную апелляцию с указанием времени перерыва предоставления Услуг, при этом ОПЕРАТОР обязан подписать с АБОНЕНТОМ акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва. При условии, что перерыв в предоставлении Услуг произошел по вине ОПЕРАТОРА, абонентская плата подлежит перерасчету пропорционально общему времени перерыва.
4. Получать у ОПЕРАТОРА счет за полученные услуги:
 - в бумажном виде в офисе по фактическому адресу нахождения ОПЕРАТОРА, указанному в реквизитах;
 - в электронном виде на e-mail адрес, указанный в реквизитах АБОНЕНТА.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "ЮЛинк"

Юридический адрес: Российская Федерация, Пермский край, 614087, г. Пермь, ул. Ак. Вавилова, 11, оф.1
Почтовый адрес: Российская Федерация, Пермский край, 614087 ул. Ак. Вавилова, 11, оф.1
ИНН: 5903062487; КПП: 590301001
ОГРН: 1105903004866
ОКПО: 67288832 ОКВЭД: 64.20.1
Р/С : 40702810749490039033
Западно-Уральский банк ПАО Сбербанк г. Пермь
К/С: 30101810900000000603
БИК: 045773603

ОПЕРАТОР

_____ / _____

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за несвоевременное выполнение или невыполнение какого-либо обязательства настоящего Договора, если причиной этому явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные бедствия, пожары, отключения электроэнергии, забастовки, эпидемии, обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение), запретительные меры уполномоченных государственных органов и тому подобные обстоятельства.

3. В период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств между сторонами приостанавливается и не применяются никакие санкции, предусмотренные настоящим договором.

8. ПРОЧЕЕ

1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

2. Во всем, что не указано в Договоре, Стороны руководствуются законодательством РФ.

3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством судом, определяемым по установленным правилам о подведомственности, при этом спор подлежит рассмотрению по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

4. Все претензии по предоставлению Услуг предъявляются в адрес ОПЕРАТОРА в письменной форме, в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения факта претензии. К претензии АБОНЕНТ обязан приложить копию настоящего Договора, а также необходимые для рассмотрения по существу документы. ОПЕРАТОР обязан зарегистрировать претензию в день ее получения и в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии письменно уведомить АБОНЕНТА о результатах рассмотрения претензии. В случае признания ОПЕРАТОРОМ обоснованности претензии, требования претензии подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента признания обоснованности требований.

5. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ и/или третьими лицами, в том числе контрагентами ОПЕРАТОРА, персональных данных АБОНЕНТА (фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные адреса места жительства и регистрации по месту жительства; данные документа, удостоверяющего личность; номер контактного телефона и адрес электронной почты, иные сведения об абоненте, в том числе указанные в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение), предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Способы обработки: автоматизированные и неавтоматизированные. Цель обработки: реализация прав и исполнение обязательств по настоящему Договору, информирование АБОНЕНТА о продаваемых услугах/тарифах ОПЕРАТОРА, иные цели, связанные с исполнением настоящего Договора, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА печать и доставку счетов и иной корреспонденции, расчеты за услуги, взыскание с АБОНЕНТА задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. ОПЕРАТОР обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных АБОНЕНТА. Настоящее согласие действует с момента заключения настоящего Договора и в течение пяти лет с момента его расторжения/прекращения. В случае несогласия АБОНЕНТА на обработку его персональных данных полностью или в части АБОНЕНТ при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано АБОНЕНТОМ полностью или в части путем подачи АБОНЕНТОМ соответствующего заявления ОПЕРАТОРУ в письменной форме. Согласие считается отозванным с момента получения заявления ОПЕРАТОРОМ.

АБОНЕНТ:

Адрес регистрации:
Фактический адрес:
Паспорт серия _____ номер _____, выдан _____
Мобильный тел.: тел. _____
Согласие АБОНЕНТА на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, а также на предоставление сведений другим операторам связи: Да Нет (нужное подчеркнуть, отсутствие пометки означает несогласие)

АБОНЕНТ

_____ / _____